

Gegevensbescherming

1. HET DOEL VAN HET PRIVACYBELEID

United Call Centers Kft. (Kis-Hunyad utca 9/2, 3525 Miskolc, hierna aangeduid als aanbieder, verwerkingsverantwoordelijke) erkent de inhoud van deze juridische kennisgeving als bindend voor zichzelf. Zij verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat elke gegevensverwerking in verband met haar activiteiten voldoet aan de vereisten zoals bepaald in onderhavig reglement, in de bestaande nationale wetgeving en in de EU-rechtshandelingen.

De richtlijnen van het privacybeleid met betrekking tot de verwerking van gegevens op het online platform van **United Call Centers** Kft. zijn permanent beschikbaar op het adres www.unitedcallcenters.hu/adatvedelem en in de voettekst www.unitedcallcenters.hu, op alle subpagina's.

United Call Centers Kft. behoudt zich het recht deze kennisgeving te wijzigen. Uiteraard informeert zij haar publiek tijdig over eventuele wijzigingen.

Als u vragen heeft over deze mededeling, schrijf dan naar ons en onze collega zal uw vraag beantwoorden.

United Call Centers Kft. zet zich in voor de bescherming van de persoonsgegevens van haar klanten en partners en beschouwt de inachtneming van het informatieve zelfbeschikkingsrecht van haar klanten als een prioriteit. **United Call Centers** Kft. behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en neemt alle veiligheidsmaatregelen, technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de gegevens te waarborgen.

United Call Centers Kft. beschrijft hieronder haar praktijk op het gebied van gegevensverwerking.

2. GEGEVENS VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Als u vragen heeft aan ons bedrijf over gegevensbeheer dan kunt u contact opnemen met de verwerkingsverantwoordelijke via adatvedelem@unitedcallcenters.hu en via het telefoonnummer **+36/46757775**.

Alle e-mails ontvangen door **United Call Centers** Kft. worden met de naam, e-mailadres (ook het bericht, de inhoud ervan) samen met de persoonsgegevens uiterlijk 2 jaar na de datum van openbaarmaking verwijderd. Wanneer u contact opneemt met het adres kARRIER.MC@unitedcallcenters.hu worden uw

gegevens behandeld op de manier zoals die verderop in dit document wordt beschreven.

Gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke:

- **Naam:** United Call Centers Kft.
- **Statutaire zetel:** 3525 Miskolc, Kis-Hunyad utca 9/2.
- **Bedrijfsregistratienummer:** 05 09 018137
- **Fiscaal nummer:** 11843157205
- **Telefoonnummer:** +36 (46) 75 77 75
- **E-mail:** info@unitedcallcenters.hu

3. OMVANG VAN DE VERWERKTE PERSOONSgegevens

3.1 GEGEVENSBEHEER MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN VAN UNITED CALL CENTERS KFT.

De gegevensverwerking van de diensten van UCC is in wezen beperkt tot de B2B-sector, zodoende omvat het gegevensbeheer gewoonlijk elektronische post, telefonische of schriftelijke communicatie en informatie van en naar de klant die essentiële informatie over de levering van diensten bevat.

Het doel van de gegevensverwerking: Communicatie met betrekking tot de door het bedrijf geleverde diensten (de lijst van diensten is beschikbaar op de officiële website van UCC) en de uitvoering van het contract.

Omvang van de verwerkte gegevens:

- in het geval van contractuele partners,
 - o gewoonlijk
 - o naam
 - o adres
 - o telefoonnummer
 - o e-mailadres

Rechtsgrondslag voor de verwerking van gegevens: Voor de verwerking van gegevens dient in alle gevallen het uitvoeren van het contract als rechtsgrondslag.

Uiterste datum voor de verwerking van gegevens: Duur van het gebruik van de dienst.

Wijze van verwerking: op papier en elektronisch

3.2 GEGEVENSBEHEER VAN DE ZAKELIJKE PARTNERS VAN UNITED CALL CENTERS KFT. IN VERBAND MET HAAR DIENSTEN

Bij de uitvoering van de met zakelijke partners gesloten contracten is communicatie met contacten en het daaruit voortvloeiende gegevensbeheer noodzakelijk.

Het doel van de gegevensverwerking: Het waarborgen van communicatie in contractrelaties tussen de lokale contactpersoon en de contactpersoon/-personen van de partner.

Omvang van de verwerkte gegevens:

- Partnergegevens in het algemeen
 - naam
 - e-mailadres
 - telefoonnummer
 - naam van het betrokken bedrijf en positie indien van toepassing

Rechtsgrondslag voor de verwerking van gegevens: Het is een legitiem belang ten behoeve van een adequate communicatie en een vergemakkelijking van de bedrijfsvoering.

Uiterste datum voor de verwerking van gegevens: De looptijd van het onderliggende contract, echter, indien de persoonsgegevens zijn opgenomen in een contract en/of factuur, is het volgens de regels (Szvt.) 8 jaar.

Wijze van verwerking: op papier en elektronisch

3.3 GEGEVENSVERWERKING IN HET ALGEMEEN OP DE WEBSITE VAN UNITED CALL CENTERS

United Call Centers Kft. heeft een eigen website beschikbaar op www.unitedcallcenters.hu. Automatische gegevensverzameling werkt niet op de website zoals eerder aangegeven, alleen cookies die nodig zijn voor het gebruik van de site. Er is geen registratie op de website.

Bezoekers kunnen contact opnemen met UCC via contactgegevens vermeld op de website, de website wordt beheerd door Forpsi.

Het doel van de gegevensverwerking: Identificeert de bezoekers die de website contacteren en stelt hen de elektronische diensten ter beschikking.

Omvang van de verwerkte gegevens:

- naam
- e-mailadres
- tekst van het bericht

Rechtsgrondslag voor de verwerking van gegevens: de goedkeuring volgens artikel 5, lid 1, onder a) van de informatiewet (Infotv.)

Termijn voor de opslag van gegevens: totdat de gegevensverwerkingsdoelstelling is bereikt worden de gegevens die op het e-mailadres worden ontvangen gedurende 5 jaar na het beantwoorden van de brief bewaard.

Wijze van opslag: elektronisch.

3.4 GEGEVENS GESTUURD NAAR EEN OPGEGEVEN ELEKTRONISCH ADRES IN HET GEVAL VAN VACATURES

Op de website van **United Call Centers** Kft. onder het menupunt Karrier (Carrière) biedt het bedrijf de mogelijkheid voor werkzoekenden om te solliciteren naar actuele vacatures. UCC kan ook adverteren op andere online en offline platforms, waar dezelfde regels voor gegevensbescherming van toepassing zijn als voor de e-mailadressen karrier.mc@unitedcallcenters.hu en karrier@unitedcallcenters.hu.

Het doel van de gegevensverwerking: Informatie verstrekken over de huidige vacatures van het bedrijf en contact opnemen voor een baan. De sollicitant kan zijn/haar cv en andere gegevens in verband met de sollicitatie sturen naar de e-mailadressen die op de carrièrepagina staan vermeld, t.w. naar karrier@unitedcallcenters.hu en karrier.mc@unitedcallcenters.hu. Op de interface heeft de kandidaat de mogelijkheid om informatie te vragen middels het contactformulier, waar informatie met betrekking tot het relevante privacybeleid beschikbaar is en er tevens een mogelijkheid is een tekstbericht te versturen en een bestand bij te voegen. Bestandskoppeling, als optie, is van toepassing op documenten die worden aangevraagd door de aangemaakte interface, elke andere bijlage die niet de voor de sollicitatie is bedoeld wordt gewist.

Omvang van de verwerkte gegevens:

- Voor de gegevens verzonden naar het e-mailadres
 - gegevens in de cv
 - e-mailadres
- Voor het contactformulier

- naam vermeld in het contactformulier (verplicht)
- e-mailadres (verplicht)
- reCaptcha ID (beschikt over een eigen privacybeleid)
- alle andere facultatief verstrekte gegevens (onderwerp, bericht, bijgevoegd bestand)

Rechtsgrondslag voor de verwerking van gegevens: Artikel 6 van wet CXII. van 2011 van de informatiewet

Duur van de verwerking van gegevens: Totdat de toestemming van de kandidaat wordt ingetrokken, maar maximaal 2 jaar na de datum van ontvangst van het CV. De kandidaat kan zijn toestemming voor de opslag van het CV ten alle tijde naar aanleiding van de briefwisseling intrekken en zijn rechten overeenkomstig de bepalingen in onderhavige kennisgeving uitoefenen.

Wijze van opslag: elektronisch.

De solliciterende kandidaten ontvangen een automatische antwoordbrief in hun e-mailaccount, waarin we de relevante kenmerken van gegevensbeheer in het kader van deze kennisgeving beschrijven. In geval van een positieve beoordeling worden sollicitanten uitgenodigd voor selectie, een sollicitatiegesprek, in geval van een afgewezen sollicitatie sturen we een terugkoppeling in de vorm van een e-mail, met een soortgelijke inhoud die sollicitanten informeert over de toepasselijke voorwaarden voor de verwerking van persoonsgegevens.

3.5 GEGEVENSBEHEER VOOR SELECTIE EN SOLLICITATIEGESPREKKEN

Het doel van de gegevensverwerking: UCC biedt de mogelijkheid voor een potentiële werknemer die informatie ontvangt over lopende vacatures in online en/of offline advertenties om een aanvraag in te dienen bij de betrokken afdeling, hetzij elektronisch, hetzij per post. Het doel van het gegevensbeheer is dus om te voorzien in de volledige administratieve behoeften van het sollicitatiegesprek, zoals de koppeling van organisaties die het personeel nodig hebben, om de effectieve uitkomst van de tijdelijke tewerkstelling en/of het uitzendbureau te waarborgen, die wordt voorafgegaan door de selectie, ook wel een sollicitatiegesprek genoemd.

Omvang van de verwerkte gegevens:

- selectie, interview

- Aanvraagformulier
 - naam
 - geboorteplaats, datum

- permanent adres
- woonplaats
- e-mailadres
- telefoonnummer
- opleiding
- kennis van talen
- testen
- resultaten
- test schrijven
- naam
- AC
- naam, geboortenaam
- geboorteplaats, datum
- woonadres
- telefoonnummer
- e-mailadres
- hoogst genoten opleiding

Rechtsgrondslag voor de verwerking van gegevens: De instemming van de sollicitant tijdens het interview en de rechtsgrondslag voor de tewerkstelling en de uitvoering van de overeenkomst.

Uiterste datum voor de verwerking van gegevens: In het geval van een succesvol sollicitatiegesprek de uiterste datum voor de gegevensverwerking voor de werknemers, in het geval van een onsuccesvol sollicitatiegesprek, de uiterste datum voor het vervullen van het doel van het gegevensbeheer, of als de sollicitant hiermee instemt, verdere verwerking van gegevens gedurende 2 jaar vanaf de datum van de verklaring (om beschikbare vacatures aan te bieden). De verklaring zal voor het interview worden gepresenteerd en ondertekend.

Wijze van de gegevensverwerking: op papier en elektronisch.

3.6 CHAT

Het doel van de gegevensverwerking: In het geval van vragen over het geheel van de diensten of eenheden van **United Call Centers** Kft. kunnen onze collega's op de chat interface antwoord geven op de vragen. De gegevens die vrijwillig worden verstrekt aan het begin van de chatservice zijn noodzakelijk voor contactopname, en de gegevens worden niet opgeslagen in ons systeem.

Omvang van de verwerkte gegevens:

- naam
- andere gegevens verstrekt door de betrokkene

Rechtsgrondslag en deadline voor gegevensverwerking: De motor van de chatapplicatie is ManyChat (San Francisco, Californië, Verenigde Staten, <https://manychat.com/privacy.html>) en Facebook (1 Hacker Way, Menlo) Park, California 94025, <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. De gegevens van de betrokkene worden opgeslagen door ManyChat en Facebook, in beide gevallen een specifiek gesprek tussen de betrokkene en **United Call Centers** Kft. dat op verzoek van de betrokkene kan worden verwijderd. Gegevensbeheerders van de chatservice:

- ManyChat INC.
 - Privacybeleid: <https://manychat.com/privacy.html>
- Facebook
 - Privacybeleid: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

3.7 NIEUWSBRIEF

Het doel van de gegevensverwerking: Het versturen van nieuwsbrieven naar de betrokkene, onmiddellijke en nauwkeurige informatie voor de betrokkene over nieuwe vacatures bij **United Call Centers** Kft. in de door hem gekozen categorieën, marktonderzoek, informatie over actueel nieuws en informatie, persoonlijke aanbiedingen, contact houden. De verwerkingsverantwoordelijke zal en mag de verstrekte gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken.

Rechtsgrondslag voor de verwerking van gegevens: De duidelijke, geïnformeerde en vrijwillige toestemming van de betrokkene overeenkomstig artikel 5, lid 1, onder a), van de Informatiewet, en Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad (algemene verordening gegevensbescherming) overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder a).

Omvang van de verwerkte gegevens:

- Achternaam
- Voornaam
- E-mailadres
- Categorie van de gewenste positie

Duur van de verwerking van gegevens: Tot de intrekking van de toestemming van de betrokkene.

De verwerkingsverantwoordelijke verwerkt de verstrekte gegevens totdat de betrokkene zich afmeldt voor de nieuwsbrief door op de knop „Afmelden” onderaan de nieuwsbrief te klikken. De betrokkene kan ook zijn/haar gegevens in zijn/haar geregistreerd profiel wijzigen of afmelden, of per post op het volgende adres: Kis-Hunyad utca 9., 2e verdieping, 3525 Miskolc.

In het geval van een afmelding worden er geen nieuwsbrieven meer naar het opgegeven adres verzonden.

Wijze van opslag: elektronisch.

3.8 TECHNISCHE GEGEVENS

United Call Centers Kft. selecteert en exploiteert de IT-tools die worden gebruikt voor de verwerking van persoonsgegevens bij het verlenen van de dienst op zodanige wijze dat de verwerkte gegevens:

- toegankelijk zijn voor de bevoegde personen (beschikbaarheid);
- de authenticiteit en authenticatie ervan is gewaarborgd (authenticiteit van gegevensbeheer);
- Onveranderlijkheid kan worden geverifieerd (gegevensintegriteit);
- beschermd zijn tegen ongeoorloofde toegang (gegevens vertrouwelijkheid).

United Call Centers Kft. beschermt de gegevens door passende maatregelen tegen ongeautoriseerde toegang, wijziging, overdracht, openbaarmaking, verwijdering of vernietiging, en toevallige vernietiging. **United Call Centers** Kft. neemt technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van gegevensbeheer te beschermen, hetgeen een beschermingsniveau waarborgt die bij de risico's van gegevensbeheer past.

United Call Centers Kft. behoudt tijdens de gegevensverwerking:

- de geheimhouding: de informatie wordt zodanig beschermd dat alleen de daartoe gemachtigden toegang hebben;
- integriteit: beschermt de nauwkeurigheid en volledigheid van de informatie en de verwerkingsmethode;
- beschikbaarheid: zorgt ervoor dat hij/zij, indien de geautoriseerde gebruiker zulks verlangt, toegang heeft tot de informatie die hij/zij wenst en dat de middelen beschikbaar zijn.

Gegevensbeheer voor online-testaflevering

Het doel van de gegevensverwerking: **United Call Centers** Kft. biedt op zijn webpagina een speciale subpagina op www.unitedcallcenters.hu waar de sollicitanten de testen kunnen invullen. Dit is te wijten aan procesoptimalisatie en de ontlasting en ondersteuning van door fysieke beperkingen (bijv.: geografische) veroorzaakte onderbrekingen. Het proces van het voltooien van de test zal worden gepresenteerd en geaccepteerd voorafgaand aan het interview. Betrokkene en specifieke werknemers van personeelszaken mogen kennis nemen van de toegangsgegevens met betrekking tot de test, verzending aan betrokkene geschiedt per brief.

Omvang van de verwerkte gegevens:

- naam
- e-mailadres

Rechtsgrondslag voor de verwerking van gegevens: De instemming van de sollicitant tijdens het interview en de rechtsgrondslag voor de tewerkstelling en de uitvoering van de overeenkomst. **United Call Centers** Kft. slaat de gegevens niet op naar haar servers, de resultaten van de tests worden alleen ontvangen en geëvalueerd door specifieke werknemers van personeelszaken.

Rechtsgrondslag voor de verwerking van gegevens: In het geval van een succesvol test en interviewproces, de uiterste datum voor de gegevensverwerking voor de werknemers de deadline voor gegevensverwerking voor werknemers, in het geval van een onsuccesvol sollicitatiegesprek de uiterste datum voor het vervullen van het doel van het gegevensbeheer, of als de sollicitant hiermee instemt, verdere verwerking van gegevens gedurende 2 jaar vanaf de datum van de verklaring (om beschikbare vacatures aan te bieden).

3.9 COOKIES

3.9.1 DE TAAK VAN DE COOKIES

- het verzamelen van informatie over bezoekers en hun middelen;
- het gebruik van de website te vergemakkelijken;
- ze bieden een kwalitatieve gebruikerservaring.

Voor aangepaste service plaatst de gebruiker een cookie op de computer van de gebruiker en leest deze terug tijdens een later bezoek. Als de browser een eerder opgeslagen cookie teruggeeft, kan de cookieprovider het huidige bezoek van de gebruiker verbinden met de vorige, maar alleen in termen van zijn eigen inhoud.

3.9.2 NOODZAKELIJKE SESSION COOKIES

Het doel van deze cookies is om bezoekers in staat te stellen om volledig en naadloos door de website van **United Call Centers** Kft. te bladeren, en om de functies en diensten te gebruiken. Dit soort cookies zijn geldig totdat de sessie (browsing) is voltooid, wanneer de browser is gesloten, wordt dit type cookie automatisch verwijderd van uw computer of een ander apparaat dat wordt gebruikt om te bladeren.

3.9.3. COOKIES VAN DERDEN (ANALYTICS)

United Call Centers Kft. gebruikt Google Analytics als een cookie van derden op haar website. Met behulp van Google Analytics voor statistische doeleinden verzamelt **United Call Centers** Kft. echter geen informatie over hoe bezoekers de websites gebruiken. **United Call Centers** Kft. gebruikt door derden verzamelde gegevens voor statistische en marketingdoeleinden en de verzamelde gegevens zijn niet geschikt voor het identificeren van natuurlijke personen. Deze cookies blijven ook in de browser op de computer of ander apparaat van de bezoeker tot hun afloop of totdat de bezoeker ze verwijdert.

3.9.4 COOKIES DIE DOOR DE WEBSITE WORDEN GEBRUIKT

Type	Toestemming	Beschrijving	Levensduur
Status cookies	Geen toestemming	Cookies die de juiste functionering van de pagina verzekeren	Tot de sluiting van de sessie
Recaptcha (script)	Geen toestemming	SPAM filter	Tot de sluiting van de sessie

Analytics cookies (Van derde partij)	Vereist toestemming	Cookies gebruikt voor marketingdoelen	Bepaald door Google (https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/anausage)
Chat cookies (Van derde partij)	Vereist toestemming	Chat service exploitant cookies	Bepaald door Facebook (https://www.facebook.com/policies/cookies/)
Marketing (Van derde partij)	Vereist toestemming	Cookies gebruikt voor remarketing	Bepaald door Google (https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/anausage)

3.10 VERWERKING VAN SOCIALE NETWERKSITES

Het doel van de gegevensverwerking: Op de sociale netwerksites Facebook, Instagram en LinkedIn heeft **United Call Centers** Kft. een eigen profiel, waarop men inhoud over de activiteiten, vacatures en nieuwtijden van **United Call Centers** Kft. vindt. UCC verzamelt geen gegevens op het community platform, genereert geen aanvullende statistieken, analyseert bezoekers niet op een zodanige wijze dat een natuurlijk persoon geïdentificeerd kan worden.

Rechtsgrondslag voor de verwerking van gegevens: Op grond van artikel 5 van wet CXII. van 2011 heeft de betrokkene vrijwillig toestemming gegeven door zich te registreren op Facebook (www.facebook.com), de sociale netwerksite, Instagram en het LinkedIn-platform, en door de bedrijfsachtige website te liken.

Duur van de verwerking van gegevens: Aangezien de gegevensverwerking plaatsvindt op Facebook en/of Instagram en/of LinkedIn-websites, is de regelgeving voor sociale netwerksites van toepassing op het gebruik ervan, of het nu gaat om de duur, de verwerkingsmethode, de verwijderings- of de wijzigingsopties. Het relevante privacybeleid van het Facebook-, Instagram- en LinkedIn social mediaplatform is beschikbaar op www.facebook.com/about/privacy, www.help.instagram.com, en www.linkedin.com/legal/privacy-policy.

Wijze van opslag: elektronisch.

4. DOEL, METHODE EN RECHTSGROND VAN DE GEGEVENSVERWERKING

4.1 ALGEMEEN PRIVACYBELEID

De verwerking van de activiteiten van **United Call Centers** Kft. is gebaseerd op vrijwillige toestemming en wettelijke toestemming. In het geval van de op vrijwillige toestemming gebaseerde gegevensverwerking kunnen de betrokkenen hun toestemming op elk moment van de verwerking intrekken.

In sommige gevallen is de verwerking, opslag en overdracht van een reeks gegevens wettelijk verplicht, waarover wij onze klanten afzonderlijk informeren.

Wij willen namens **United Call Centers** Kft. de klanten eraan herinneren dat indien zij hun persoonsgegevens niet verstrekken, het de verplichting van de gegevensexporteur is om de toestemming van de betrokkene te verkrijgen.

De beginselen inzake gegevensbescherming zijn in overeenstemming met de bestaande wetgeving inzake gegevensbescherming, met name:

- Wet CXII. van 2011 betreffende het recht op zelfbeschikking en vrijheid van informatie (Infotv.);
- Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 — betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot de intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming, AVG);
- Wet V. van 2013 inzake het burgerlijk wetboek (Ptk.);
- Wet C. van 2000 betreffende de boekhouding (Számv. tv.);
- Wet LIII. van 2017 betreffende preventie van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (Pmt.);
- Wet CCXXXVII. van 2013 betreffende kredietinstellingen en financiële instellingen (Hpt.).

5. LOCATIES VAN FYSIEKE OPSLAG VAN DE GEGEVENS

Uw persoonsgegevens (d.w.z. gegevens die aan u gerelateerd kunnen zijn) kunnen als volgt worden verwerkt: enerzijds in verband met het gebruik van de internetverbinding met uw computer, browser, internetadres, worden de links naar de bezochte pagina's automatisch gegenereerd in ons computersysteem, anderzijds kunt u uw naam, contactgegevens of andere informatie invullen als

u tijdens het gebruik van de website persoonlijk contact met ons wenst op te nemen.

Gegevens die tijdens de werking van het systeem technisch moeten worden geregistreerd: gegevens van de inlogcomputer van de betrokkene gegenereerd tijdens het stemmen en geregistreerd door het systeem van **United Call Centers** Kft. als automatisch resultaat van technische processen. Gegevens die automatisch moeten worden geregistreerd zonder een afzonderlijke verklaring of handeling van de betrokkene zijn wanneer de gebruiker inlogt of aflogt. Deze gegevens kunnen niet worden geassocieerd met andere persoonlijke gebruikersgegevens, behalve in gevallen die wettelijk verplicht zijn gesteld. De gegevens worden alleen toegankelijk voor het personeel van de personeelseenheid van **United Call Centers** Kft.

6. GEGEVENSOVERDRACHT, VERWERKING VAN GEGEVENS, KENNIS VAN GEGEVENS

United Call Centers Kft. maakt geen gebruik van een derde partij of een gegevensverwerker voor de reeks gegevens die tijdens de hierboven uiteengezette contactpunten zijn verkregen. De reikwijdte van de personen die toegang hebben tot de gegevens is het personeel van **United Call Centers** Kft. Human Resources Unit als geheel.

7. RECHTEN EN HANDHAVINGSMOGELIJKHEDEN VAN DE BETROKKENE

De betrokkene kan om informatie over de verwerking van zijn persoonsgegevens verzoeken, alsook om correctie van zijn persoonsgegevens en verwijdering of intrekking van zijn persoonsgegevens, met uitzondering van verplichte gegevensverwerking, kan gebruik maken van zijn recht om gegevens te dragen en bezwaar te maken op de manier die is aangegeven op het moment van de registratie van de gegevens en via de bovenstaande contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke.

7.1 RECHT OP INFORMATIE

United Call Centers Kft. neemt passende maatregelen om de betrokkenen alle informatie over de verwerking van persoonsgegevens als bedoeld in de artikelen 13 en 14 van de AVG te verstrekken en elke in de artikelen 15 tot en met 22 en 34 bedoelde informatie in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm, op duidelijke en begrijpelijke wijze. Betrokkenen kunnen contact opnemen met de verwerkingsverantwoordelijke

voor vragen met betrekking tot gegevensbescherming en opmerkingen en gebruik maken van hun rechten zoals beschreven in het document via het adres adatvedelem@unitedcallcenters.hu.

7.2 RECHT OP TOEGANG

De betrokkene heeft het recht van de voor de verwerking verantwoordelijke terugkoppeling te ontvangen over de vraag of zijn persoonsgegevens worden verwerkt en, indien een dergelijke verwerking gaande is, toegang te hebben tot de persoonsgegevens en tot de volgende informatie: de doeleinden van gegevensbeheer; de betrokken categorieën persoonsgegevens; categorieën ontvangers of ontvangers aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt of zullen worden bekendgemaakt, met inbegrip van met name ontvangers van derde landen of internationale organisaties; de beoogde periode van opslag van persoonsgegevens; het recht om correctie, verwijdering of verwerking te beperken en bezwaar te maken; het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit; informatie over gegevensbronnen; het feit van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, begrijpelijke informatie over de gebruikte logica en het belang van een dergelijke verwerking en de verwachte gevolgen voor de betrokkene. De voor de verwerking verantwoordelijke verstrekt de informatie uiterlijk één maand na de datum van indiening van het verzoek.

7.3 RECHT OP RECTIFICATIE

De betrokkene kan verzoeken om correctie van onnauwkeurige persoonsgegevens die door **United Call Centers** Kft. worden verwerkt en de toevoeging van onvolledige gegevens.

7.4 RECHT OP SCHRAPPING

De betrokkene heeft het recht om, op een van de volgende gronden, op zijn verzoek de persoonsgegevens betreffende hem of haar onverwijld te laten verwijderen door **United Call Centers Kft.:**

- persoonsgegevens zijn niet langer vereist voor het doel van waaruit zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- de betrokkene trekt de toestemming waarop de verwerking is gebaseerd in en er is geen andere rechtsgrondslag voor de verwerking;
- de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking en er is geen legitieme reden voor de verwerking;
- de persoonsgegevens op onrechtmatige wijze zijn verwerkt;

- de persoonsgegevens worden geschrapt om te voldoen aan de wettelijke verplichting die is opgelegd door het recht van de Unie of de lidstaat dat van toepassing is op de voor de verwerking verantwoordelijke;
- er werden persoonsgegevens verzameld in het kader van de levering van diensten van de informatiemaatschappij.

Verwijdering van gegevens wordt niet gestart indien verwerking noodzakelijk is: voor de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie; met het oog op de vervulling van de op de voor de verwerking verantwoordelijke toepasselijke verplichting om persoonsgegevens te verwerken op grond van het recht van de Unie of de lidstaat, of om taken in het algemeen belang of in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de voor de verwerking verantwoordelijke is verleend; met het oog op onderzoek of statistische doeleinden op het gebied van volksgezondheid of archivering, wetenschappelijk en historisch onderzoek, op basis van algemeen belang; of om rechtsvorderingen in te dienen, af te dwingen of te verdedigen.

7.5 RECHT OM DE VERWERKING TE BEPERKEN

Op verzoek van de betrokkene beperkt [United Call Centers Kft.](#) de verwerking van gegevens indien aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

- de betrokkene betwist de juistheid van de persoonsgegevens, in welk geval de beperking geldt voor de periode die het mogelijk maakt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- de verwerking is onwettig en de betrokkene verzet zich tegen de verwijdering van de gegevens en vraagt in plaats daarvan om beperkingen op het gebruik ervan;
- de voor de verwerking verantwoordelijke is niet langer vereist voor de verwerking van persoonsgegevens, maar de betrokkene vraagt om de indiening, validering of bescherming van rechtsvorderingen; of
- de betrokkene maakt bezwaar tegen gegevensverwerking; in dat geval is de beperking van toepassing op de periode totdat is vastgesteld of de legitieme redenen van de voor de verwerking de legitieme redenen van de betrokkene overschrijden.

Wanneer de verwerking aan beperkingen onderhevig is, kunnen persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag, met toestemming van de betrokkene, met het oog op de indiening, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen, of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon, of van een belangrijk openbaar belang van de Unie of van een lidstaat, worden verwerkt.

7.6 RECHT OP GEGEVENSOVERDRACHT

De betrokkene heeft het recht de hem/haar betreffende persoonsgegevens te ontvangen die hij/zij ter beschikking stelt van de verwerkingsverantwoordelijke in een gestructureerd, op grote schaal gebruikt machinaal leesbaar formaat en deze gegevens door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

7.7 RECHT OM BEZWAAR TE MAKEN

De betrokkene heeft te allen tijde, om redenen die verband houden met zijn eigen situatie, het recht bezwaar te maken tegen de verwerking die nodig is voor de uitoefening van de taak die is verricht in het kader van de uitoefening van de aan de verwerkingsverantwoordelijke verleende overheidsinstantie of tegen de verwerking die noodzakelijk is voor de rechtmatige belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, met inbegrip van profilering op basis van deze bepalingen. In geval van bezwaar verwerkt de verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens niet meer, tenzij deze gerechtvaardigd zijn door dwingende gerechtvaardigde redenen die voorrang hebben op de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of die betrekking hebben op de indiening, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen.

7.8 GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING IN INDIVIDUELE GEVALLEN, MET INBEGRIJ VAN PROFILERING

De betrokkene heeft het recht niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, en dat voor hem rechtsgevolgen zou hebben of eveneens aanzienlijke gevolgen voor hem zou hebben.

7.9 HERROEPINGSRECHT

De betrokkene heeft te allen tijde het recht zijn toestemming in te trekken.

7.10 RECHT VAN BEROEP BIJ HET HOF

In geval van schending van de rechten van de betrokkene kan de voor de verwerking verantwoordelijke voor het gerecht worden gebracht. De rechtbank zal de zaak bij voorrang behandelen.

7.11 PROCEDURE VAN DE GEGEVENS BESCHERMINGS AUTORITEIT

Klachten kunnen worden ingediend bij de Nationale Autoriteit voor Gegevensbescherming en Vrijheid van Informatie:

Naam: Nationale Autoriteit voor Gegevensbescherming en Vrijheid van Informatie

Statutaire zetel: Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, 1125 Boedapest.

Correspondentieadres: Postbus 5, 1530 Boedapest

Telefoon: 0613911400

Fax: 0613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8. OVERIGE BEPALINGEN

Wij verstrekken informatie over gegevensverwerking die niet in deze kennisgeving is opgenomen op het moment van registratie van de gegevens.

Wij informeren onze cliënten dat onder het gezag van de rechtbank, de aanklager, de onderzoeksinstantie, de vervolgingsautoriteit, de administratief-bestuurlijke autoriteit, de Nationale Autoriteit voor Gegevensbescherming en Vrijheid van Informatie, de Nationale Bank van Hongarije of andere organen de verwerkingsverantwoordelijke kunnen verzoeken informatie te verstrekken, te communiceren, gegevens door te geven of documenten te verstrekken.

A **United Call Centers** verstrekt aan de autoriteiten de persoonsgegevens - indien de autoriteit het precieze doel en de omvang van de gegevens heeft aangeduid - slechts voor zover nodig om het doel van het verzoek te bereiken.